



Estado do Rio Grande do Sul
MUNICÍPIO DE SÃO JOSÉ DO INHACORÁ

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

Município de São José do Inhacorá/RS
Janeiro de 2024

Rua Frei Leonardo Braun, nº 50, Centro
CEP 98958-000 | São José do Inhacorá/RS
prefeito@sjinhacora.com.br
(55) 3616-0250/0252

www.saojosedoinhacora.rs.gov.br





Estado do Rio Grande do Sul

MUNICÍPIO DE SÃO JOSÉ DO INHACORÁ

INTRODUÇÃO

A Carta de Serviços ao Usuário é o instrumento que informa os cidadãos sobre os serviços prestados pelo órgão público. Além de disponibilizar os serviços municipais, a Carta tem o compromisso de indicar como o usuário pode acessá-los e quais são os compromissos e padrões de atendimento.

Neste documento, o cidadão poderá conferir diversas informações, entre elas os serviços de seu interesse, a sua descrição e finalidade, as formas de acesso disponíveis, a previsão do prazo máximo para a sua prestação, os requisitos e documentos exigidos, os endereços e horários de atendimento e as taxas cobradas, caso haja.

Além de aproximar a Administração dos cidadãos, a Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo proporcionar mais transparência sobre os serviços públicos oferecidos, simplificar a busca por informações e aumentar a eficácia e efetividade dos atendimentos.



Estado do Rio Grande do Sul
MUNICÍPIO DE SÃO JOSÉ DO INHACORÁ

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

Prefeitura Municipal de São José do Inhacorá/RS

CNPJ: 94.187.359/0001-19

PREFEITO

Gilberto Pedro Hammes

Endereço: Rua Leopoldo Rockenbach, 560, centro.

Telefones: (55) 98415-0409

E-mail: prefeito@sjinhacora.com.br e prefeito@saojosedoinhacora.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda a Sexta-feira (das 8h às 11h45 e das 13h15 às 17h30)

VICE-PREFEITO

Erasmu Luiz Fritzen

Endereço: Vila de Santo Antônio do Inhacorá

Telefones: (55) 98412-0453

Email: planejamento@saojosedoinhacora.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda a Sexta-feira (das 8h às 11h45 e das 13h15 às 17h30)

SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO

Secretário: Romeu Inácio Kuntz Wolfart

Endereço: Rua Frei Leonardo Braun, 50, centro

Telefones: (55) 98415-0409

E-mail: administracao@saojosedoinhacora.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda a Sexta-feira (das 8h às 11h45 e das 13h15 às 17h30)



Estado do Rio Grande do Sul
MUNICÍPIO DE SÃO JOSÉ DO INHACORÁ

SECRETARIA MUNICIPAL DA FAZENDA

Secretário: Nerci José Mucha

Endereço: Rua Frei Leonardo Braun, 50, centro

Telefone: (55) 98449-1068

Email: fazenda@saojosedoinhacora.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda a Sexta-feira (das 8h às 12h e 13h30 às 17h30)

SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO, CULTURA, DESPORTO E TURISMO

Secretário/Coordenador: Sandra Maria Diel Graf

Endereço: Rua Frei Leonardo Braun, 50, centro

Telefones: (55) 98431-0073

Email: educação@saojosedoinhacora.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda a Sexta-feira (das 8h às 11h45 e das 13h15 às 17h30)

SECRETARIA MUNICIPAL DE AGRONEGÓCIO E MEIO AMBIENTE

Secretário: Altair Mauricio Dill

Endereço: Rua Madre Techilda, 42, centro.

Telefones: (55) 98454-7627

Email: agricultura@saojosedoinhacora.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda a Sexta-feira (das 7h30 às 11h45 e das 13h30 às 18h)



Estado do Rio Grande do Sul
MUNICÍPIO DE SÃO JOSÉ DO INHACORÁ

SECRETARIA MUNICIPAL DE OBRAS, VIAÇÃO E TRÂNSITO

Secretário: Milton Francisco Ludvig

Endereço: Rua Leopoldo Rockenbach, 355, centro.

Telefones: (55) 99631-0607

Email: obras@saojosedoinhacora.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda a Sexta-feira (das 07h às 11h40 e das 13h25 às 17h35)

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Secretária: Raquel Terezinha Arnt

Endereço: Rua Leopoldo Rockenbach, 587, centro.

Telefones: (55) 98424-8660

Email: saude@saojosedoinhacora.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda a Sexta-feira (das 7h30 às 11h30 e das 13h15 às 17h15)

SECRETARIA MUNICIPAL DO TRABALHO, HABITAÇÃO E ASSISTÊNCIA SOCIAL

Secretário: Gilberto Ferrari

Endereço: Rua da Igreja, 415, centro.

Telefone: (55) 98414-1224

Email: assistenciasocial@saojosedoinhacora.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda a Sexta-feira (das 8h às 11h45 e das 13h15 às 17h30)



Estado do Rio Grande do Sul
MUNICÍPIO DE SÃO JOSÉ DO INHACORÁ

DEPARTAMENTOS

CRAS - Centro de Referência de Assistência Social

Responsável: Gilberto Ferrari

Endereço: Rua da Igreja, 415, centro.

Telefone: (55) 98414-1224

E-mail: assistenciasocial@saojosedoinhacora.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda a Sexta-feira (das 8h às 11h45 e das 13h15 às 17h30)

FARMÁCIA MUNICIPAL

Responsável: Eduardo Kruger

Endereço: Rua Leopoldo Rockenbach, 587, centro.

Telefones: (55) 98424-8660

E-mail: saude@saojosedoinhacora.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda a Sexta-feira (das 7h30 às 11h30 e das 13h15 às 17h15)

BIBLIOTECA MUNICIPAL MACHADO DE ASSIS

Responsável: Thais Raquel da Silva

Endereço: Rua da Igreja, 415, centro.

Telefone: (55) 98421-9330

E-mail: thaisraquelsilva84@gmail.com

Horários de atendimento: Segunda a Sexta-feira (das 8h às 11h45 e das 13h15 às 17h30)



Estado do Rio Grande do Sul
MUNICÍPIO DE SÃO JOSÉ DO INHACORÁ

ESCOLAS DA REDE MUNICIPAL DE ENSINO

EMEFS – ESCOLAS MUNICIPAIS DE ENSINO FUNDAMENTAL

EMEF RUI BARBOSA

Responsável: Adriane Cristina Chassot

Endereço: Rua Castelo Branco, 204.

Telefone: (55) 3616-0248

E-mail: emefrui Barbosa@educacaosjinhacora.com.br

Horário de atendimento: 07h35 às 11h35 / 13h15 às 17h15, de segunda a sexta-feira

EMEF PROFESSOR JOSE MARIO MULLER

Responsável: Adir Joel Martini

Endereço: Rua Joao Kuhn, nº457

Telefone: (55) 98439-9741

E-mail: emefmariomuller@educacaosjinhacora.com.br

Horário de atendimento: 07h30 as 11h30 / 13h às 17h15, de segunda a sexta-feira

EMEIS – ESCOLAS MUNICIPAIS DE EDUCAÇÃO INFANTIL

EMEI PARAISO DA CRIANÇA 1

Responsável: Ellen Fabiane Garrot Pinheiro

Endereço: Rua Madre Techilda, nº 76

Telefone: (55) 9.8431-0067

E-mail: emeiparaisdacrianca@educacaosjinhacora.com.br

Horário de atendimento: 07h30 às 11h30 / 13h30 às 17h30, de segunda a sexta-feira.



Estado do Rio Grande do Sul
MUNICÍPIO DE SÃO JOSÉ DO INHACORÁ

EMEI PARAISO DA CRIANÇA 2

Responsável: Elen Fabiane Garrot Pinheiro

Endereço: Rua Frei Leonardo Braun, nº 280

Telefone: (55) 98449-0802

E-mail: emeiparaisdacrianca@educacaosjinhacora.com.br

Horário de atendimento: 07h30 às 11h30 / 13h30 às 17h30, de segunda a sexta-feira.

UNIDADE DE SAÚDE DA FAMÍLIA

ESF SEDE

Unidade Central / Vigilância em Saúde / Sala de vacinas

Endereço: Rua Leopoldo Rockenbach, nº 587, Centro

Telefone: (55) 98424-8660

E-mail: saude@saojosedoinhacora.rs.gov.br

Horário de atendimento: 07h15 às 11h15 / 13h15 às 17h15, de segunda a sexta-feira.



Estado do Rio Grande do Sul
MUNICÍPIO DE SÃO JOSÉ DO INHACORÁ

CONSELHOS MUNICIPAIS

**CONSELHO MUNICIPAL DOS DIREITOS DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE -
COMDICA**

Presidente do Conselho: Romeu Inácio Kuntz Wolfart

Telefone: (55) 99128-8118

Horários de atendimento: Segunda a Sexta-feira (das 8h às 11h30 e das 13h30 às 17h30)

Telefone do plantão: (55) 55 98429-0281

E-mail do Conselho Tutelar: ctsjinhacora@gmail.com

Conselho Municipal do Trânsito (CMT)

Presidente: Danilo Winck

Telefone: (55) 98415-6966

E-mail: obras@saojosedoinhacora.rs.gov.br

Reunião: sob demanda

Conselho Municipal da Saúde (CMS)

Presidente: Mara Irlaine Eckerdt

Telefone: (55) 98424-8660

E-mail: saude@saojosedoinhacora.rs.gov.br

Reunião: quarta quarta-feira/mês



Estado do Rio Grande do Sul
MUNICÍPIO DE SÃO JOSÉ DO INHACORÁ

Conselho Municipal de Assistência Social (CMAS)

Presidente: Romeu Inácio Kuntz Wolfart

Telefone: (55) 99128-8118

E-mail: romeuinaciok@gmail.com

Reunião: mensal

Conselho Municipal de Desenvolvimento da Agropecuária (CMDA)

Presidente: Pedro Balduino Schú

Reunião: trimestral

Fone: (55) 9.8408-3168

E-mail: agricultura@saojosedoinhacora.rs.gov.br

Conselho Municipal do Meio Ambiente (COMSEMA)

Presidente: Jéveson Leandro Muniz Fabbrin

Telefone: (55) 9.8437-7168

E-mail: jfabbrin17@gmail.com

Reunião: anual

Conselho Municipal de Defesa Civil (COMDEC)

Presidente: Romeu Inácio Kuntz Wolfart

Telefone: (55) 99128-8118

E-mail: defesacivil.sjinhacora@gmail.com

Reunião: semestral



Estado do Rio Grande do Sul
MUNICÍPIO DE SÃO JOSÉ DO INHACORÁ

Conselho Municipal do Idoso (CMI)

Presidente: Gilberto Ferrari

Telefone: (55) 9.8414-4291

E-mail: assistencia@saojosedoinhacora.rs.gov.br

Reunião: bimestral

Conselho Municipal de Educação (CME)

Presidente: Rejane Beatriz Hermann

Telefone: 55 98448-2846

E-mail: cme.sjinhacora@gmail.com

Reunião: mensal

Conselho Municipal de Acompanhamento e Controle Social do Fundo de Manutenção e Desenvolvimento da Educação Básica e de Valorização dos Profissionais da Educação (FUNDEB)

Presidente: Lisandra Marcia Schneider

Telefone: (55)99733-7997

E-mail: lisandraschneider@educacaosjinhacora.com.br

Reunião: Trimestral



Estado do Rio Grande do Sul
MUNICÍPIO DE SÃO JOSÉ DO INHACORÁ

Conselho Municipal Alimentação Escolar (CAE)

Presidente: Tatiele Pavan Fernandes Bender

Telefone: (55) 9 8468-1730

E-mail: tatielef94@hotmail.com

Reunião: bimestral

Conselho de Administração do Fundo de Aposentadoria dos Servidores (FAPS)

Presidente: Lovani Maria Rambo Meyrer

Telefone: (55) 99936-1402

E-mail: rpps.sjinhacora@gmail.com

Reunião: de acordo com a demanda



Estado do Rio Grande do Sul **MUNICÍPIO DE SÃO JOSÉ DO INHACORÁ**

SERVIÇOS

ALISTAMENTO MILITAR

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

A Junta Militar é responsável pelo alistamento militar dos jovens, do sexo masculino, que ao completarem 18 anos devem realizar o alistamento militar.

Prioridade de atendimento:

Jovens do sexo masculino, que completam 18 anos.

Previsão de tempo de espera para atendimento: Atendimento na hora.

Principais etapas para obtenção do serviço: Por meio online, tem que preencher dados pessoais.

Pessoalmente deve ser trazido junto o CPF, caso não tenha, a certidão de nascimento ou RG.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço: Realização do serviço na hora.

Cobrança de taxas: Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço: presencial

IMPOSTO DE TRANSMISSÃO DE BENS INTERVIVOS - ITBI

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Requerimento para emissão de guia de avaliação de Bens Imóveis - ITBI - Lei nº 094/1993 Consolidada.

Cobrança de taxas Não há cobrança de taxas para este serviço.



Estado do Rio Grande do Sul **MUNICÍPIO DE SÃO JOSÉ DO INHACORÁ**

HISTÓRICO ESCOLAR

Público do Serviço: Serviços ao Estudante

Histórico escolar da rede municipal de ensino, bem como documentos de transferência, além de matrículas e rematrículas.

Histórico Escolar: a SMECDT só faz histórico das escolas inativas (atestado).

Documentos de Transferência, além De Matrículas e Rematrículas: Somente nas Escolas.

Prioridade de atendimento: 5 dias úteis

Previsão de tempo de espera para atendimento: 5 dias úteis

Principais etapas para obtenção do serviço: Quando é de escolas inativas ocorre o Protocolo na prefeitura, já nas escolas é só entrar em contato na secretaria da escola. Preenchimento de um formulário e é necessário o envio de fotocópia do documento de identidade. Serviço destinado aos alunos da rede municipal de ensino e ex-alunos.

PARA PROTOCOLO DO HISTÓRICO ESCOLAR NA SMECDT

REQUERIMENTO REQUERENDO O HISTÓRICO (CÓPIA RG - NOME DA ESCOLA QUE ESTUDOU- ENDEREÇO ATUAL- Nº DE TELEFONE- E-MAIL (CASO TIVER)).

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço Após o pedido, o histórico escolar é entregue em até 5 dias uteis.

NAS ESCOLAS NÃO HÁ COBRANÇAS.

Formas de prestação do serviço:

Presencial no protocolo da prefeitura



Estado do Rio Grande do Sul **MUNICÍPIO DE SÃO JOSÉ DO INHACORÁ**

PARA PROTOCOLO DE REALIZAÇÃO DE ESTÁGIO EM ESCOLAS MUNICIPAIS:

O estagiário deve apresentar na SMECDT – Secretaria Municipal de Educação, Cultura, Desporto e Turismo, um requerimento protocolando seu pedido de realização de estágio em escola, uma Carta de Apresentação e o Contrato com a Universidade.

Previsão do prazo máximo para a autorização ou não do pedido, é entregue em até 5 dias uteis.

Formas de prestação do serviço:

Presencial no protocolo da prefeitura.

LICENCIAMENTO AMBIENTAL

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Acesso ao Serviço: <https://www.saojosedoinhacora.rs.gov.br/site/conteudos/2679-licenciamento-ambiental>

Documentos para licenciamento ambiental no município de São José do Inhacorá-RS.

Prioridade de atendimento: Para todo o cidadão que necessitar do licenciamento ambiental, estando dentro das competências do município, exemplo: agricultores e empresários.

Previsão de tempo de espera para atendimento: Atendimento na hora.

Principais etapas para obtenção do serviço: Realização de preenchimento do protocolo.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço: Depende do tipo de documento (da complexidade), sendo de um dia até seis meses.

Cobrança de taxas: Cada documento possui uma taxa, que deve ser consultada no Departamento de Meio Ambiente.

Formas de prestação do serviço: O licenciamento ambiental pode ser realizado presencialmente, no Departamento de Meio Ambiente junto a Secretaria Municipal do Agronegócio e Meio Ambiente. – SMAMA.



Estado do Rio Grande do Sul **MUNICÍPIO DE SÃO JOSÉ DO INHACORÁ**

OUIDORIA

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Acesso ao Serviço: <https://www.saojosedoinhacora.rs.gov.br/site/ouvidoria>

Ouvidoria é um canal de diálogo entre o consumidor/cidadão e a empresa/órgão público, em que é possível apresentar manifestações, sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias. As ouvidorias públicas fazem a ligação entre o cidadão e a administração pública, formada pelos órgãos, entidades e agentes gerenciados pelo Estado. Com as manifestações dos usuários, a Ouvidoria recebe, analisa, orienta e encaminha as questões às áreas responsáveis para que sejam feitas a apuração e solução dos casos. Além disso, a partir das informações trazidas pelos cidadãos, é possível identificar e apontar melhorias, propor mudanças e apurar situações irregulares no órgão ou entidade.

Prioridade de atendimento: Todo cidadão que quiser se manifestar com algo relacionado à Administração Pública.

Previsão de tempo de espera para atendimento: Não tem tempo estipulado.

Principais etapas para obtenção do serviço: As manifestações poderão ser apresentadas por meio dos seguintes canais de comunicação: por meio de formulário eletrônico, disponível no site <https://www.saojosedoinhacora.rs.gov.br/site/ouvidoria>, por correspondência convencional para o endereço: Rua Frei Leonardo Braun, 50, Centro, CEP: 98958-000 – São José do Inhacorá/RS, exclusivo junto a Prefeitura; ou por telefone: (55) 98415-0409.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço: A Ouvidoria deverá elaborar e apresentar resposta conclusiva às manifestações recebidas no prazo de até 30 dias contados do recebimento, prorrogável de forma justificada, uma única vez, por igual período.

Formas de prestação do serviço: Presencial (no Centro Administrativo, sita a Rua Frei Leonardo Braun, 50, centro, São José do Inhacorá-RS, CEP: 98958-000), online (pelo site da Prefeitura: www.saojosedoinhacora.rs.gov.br) ou por telefone (55 9.8415-0409).

CONFECÇÃO DE CARTEIRAS DE IDENTIDADE – RG

A prefeitura de São José do Inhacorá em parceria com a Secretaria de Estado da Segurança Pública (SSP-RS), através do Instituto Geral de Perícias – IGP oferece o serviço de encaminhamento de carteira de identidade através de um Posto de Identificação localizado junto a Sede Administrativa/Prefeitura Municipal.



Estado do Rio Grande do Sul **MUNICÍPIO DE SÃO JOSÉ DO INHACORÁ**

Prioridade de atendimento: Para todo o cidadão que necessitar do serviço de confecção da carteira de Identidade, sendo a 1ª ou 2ª via. Menores de 16 anos devem estar acompanhados de responsável legal. (mãe, pai, avós, tutor ou guardião devidamente identificado).

Previsão de tempo de espera para atendimento: Atendimento sob agendamento prévio pelo número/whatsapp: 55 9.8454-7642.

Principais etapas para obtenção do serviço: Agendamento prévio pelo contato: (55) 9.8454-7642 ou presencialmente no Posto de Identificação situado na Sede Administrativa na Rua Frei Leonardo Braun, 50, centro, São Jose do Inhacorá-RS, CEP: 98958-000.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço: Depende do tipo de documento (da complexidade), devendo a emissão ser concluída em até 30 dias.

Cobrança de taxas: Não há cobrança

Formas de prestação do serviço: presencialmente no Posto de Identificação situado na Sede Administrativa na Rua Frei Leonardo Braun, 50, centro, São Jose do Inhacorá-RS, CEP: 98958-000.