



## RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO/2022



### Ouvidoria Municipal de Santo Antônio das Missões

A ouvidoria do Município de Santo Antônio das Missões apresenta o relatório de Gestão da Ouvidoria após a vigência da legislação federal para municípios com menos de 100 mil habitantes, a qual passou a valer a partir de 17 de junho de 2019.

O objetivo do presente relatório é prestar contas do desempenho da ouvidoria, expondo as ações desenvolvidas e demonstrando que todas as demandas recebidas dos cidadãos foram atentamente consideradas, providenciando-se respostas dentro das possibilidades e propondo-se recomendações voltadas a contribuir para a promoção da integridade e a melhoria dos serviços prestados pela Prefeitura Municipal de Santo Antônio das Missões.

No ano de 2022, constatou-se um total de 1 manifestação realizada no site (sendo identificada), não houve manifestação presencialmente. A manifestação do site está exposta por categoria no gráfico abaixo:



Manifestação encaminhada foi prontamente atendida pela Ouvidoria, com recebimento, análise e resposta no caso em que ocorreu a identificação do manifestante, vale destacar, ainda, que a Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Santo Antônio das Missões está

disponível no formato eletrônico (site <https://www.santoantoniodasmissoes.rs.gov.br/site/ouvidoria>), por telefone (55 3367-2000) e presencialmente (Centro Administrativo).

A Ouvidoria sempre buscou suprir todas as manifestações, tanto as que estavam em nosso alcance quanto as que não estavam indicando o órgão competente e auxiliando para que o cidadão tivesse os melhores resultados.

### **Parecer final da Ouvidoria**

A Ouvidoria constitui-se em um canal de efetiva participação social na Gestão Municipal, trazendo qualidade e transparência na prestação dos serviços públicos e no aprimoramento das relações entre os Cidadãos e Administração Municipal.

Conclui-se que as informações oriundas da Ouvidoria Municipal vêm a contribuir para melhorias em diversos fatores e setores, com foco na qualidade e transparência da prestação dos serviços públicos e no aprimoramento das relações entre os Cidadãos e Administração Municipal.

DÚVIDAS CONTATE:

Ouvidoria: (55) 3367-2000

E-mail: [ouvidoria@santoantoniodasmissoes.rs.gov.br](mailto:ouvidoria@santoantoniodasmissoes.rs.gov.br)