



Estado do Rio Grande do Sul
Município de Doutor Maurício Cardoso

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
MUNICÍPIO DE DOUTOR MAURÍCIO CARDOSO
OUVIDORIA-GERAL DO PODER EXECUTIVO MUNICIPAL

RELATÓRIO OUVIDORIA 2022

A Ouvidoria Geral do Município de Doutor Maurício Cardoso, nos termos do Decreto Municipal nº 3.071 de 28 de setembro de 2020, em especial os artigos 15º, 16º e 17º vem apresentar o presente relatório de gestão referente ao ano de 2022, conforme segue:

Entre os dias 01/01/2022 e 31/12/2022, por meio do sistema e-Ouv (rede nacional de ouvidorias), foram recebidas 2 manifestações, sendo 1 (um) elogio e 1(uma) reclamação. A manifestação tipificada como elogio e datada de 23 de maio de 2022, protocolada sob nº 01477.2022.000001-43, não apresenta nenhum conteúdo, restando prejudicada sua análise. A reclamação protocolada aos 20 de outubro de 2022, sob nº 01477.2022.000002-24, refere-se a pedido de reavaliação dos índices de cloro da água do Balneário Londero que segundo a manifestação estavam muito altos.

Analizada a reclamação, esta foi encaminhada ao setor de Vigilância Sanitária, e, com a manifestação da responsável, remetida à cidadã com os devidos esclarecimentos e elucidações. Importante transcrever a resposta encaminhada pela fiscal sanitária no Ofício nº 261/2022 SMS, onde consta o seguinte:

“O poço artesiano do Balneário Londero é tratado por cloro em pastilha, dificultando a superdosagem, pois o cloro em pastilha vai sendo lançado conforme o fluxo de água que entra no reservatório. Além disso, em todas as coletas realizadas junto a SAC de Balneário Londero o cloro estava dentro dos padrões estabelecidos na Portaria nº 5/2017 do Ministério da Saúde.

Quanto a água que fica branca no copo, esta não está relacionada ao índice de cloro. Esse tipo de ocorrência está relacionado a pressão da água dentro das redes do sistema de distribuição. Com a abertura da torneira e consequentemente liberação da pressão, pequenas bolhas de água desprendem-se de forma que a água apresenta uma coloração branca”.

Destaca-se que o Município através do setor responsável mantém até esta data o monitoramento da SAC referida, sem quaisquer ocorrências.

Estas foram as manifestações recebidas por esta Ouvidora no ano de 2022.

Doutor Maurício Cardoso, Janeiro/2023.

Tatiane Berres
Ouvidora Geral do Poder Executivo Municipal