



Estado do Rio Grande do Sul
Município de Doutor Maurício Cardoso

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
MUNICÍPIO DE DOUTOR MAURÍCIO CARDOSO
OUVIDORIA-GERAL DO PODER EXECUTIVO MUNICIPAL

RELATÓRIO OUVIDORIA 2023

A Ouvidoria Geral do Município de Doutor Maurício Cardoso, nos termos do Decreto Municipal nº 3.071 de 28 de setembro de 2020, em especial os artigos 15, 16 e 17, vem apresentar o presente relatório de gestão referente ao ano de 2023, conforme segue:

Entre os dias 01/01/2023 e 31/12/2023, por meio do sistema e-Ouv (rede nacional de ouvidorias) foram recebidas 06 manifestações, entre elas, 02 reclamações, 02 comunicações, 01 denúncia e 01 solicitação. Entretanto, esta última não foi concluída tendo em vista tratar-se de equívoco.

A primeira manifestação tratava-se de solicitação de correção em informe de rendimentos de servidora aposentada, a reclamação foi encaminhada ao setor competente e solucionada prontamente. A segunda manifestação tratava-se de assunto alheio às competências da Ouvidoria, mesmo assim foi respondida, aconselhando-se ao usuário para que, caso houvesse interesse, promovesse expediente pelo canal competente. A terceira manifestação referia-se a uma denúncia de que uma servidora enfermeira batia seu ponto e retirava-se do local de trabalho. Foram tomadas as providências e, averiguada a situação não houve comprovação de ausências da mesma em seu ambiente de trabalho, resultando no arquivamento da denúncia, sem outros procedimentos. A quarta manifestação dizia respeito a solicitação de cercamento de uma lagoa localizada em um loteamento neste município, representando perigo e risco aos moradores e principalmente às crianças, o serviço foi licitado e encontra-se em fase de execução. A quinta manifestação, referia-se a solicitação encaminhada equivocadamente por usuário, restando a mesma arquivada sem análise de seu teor. Já a denúncia recebida, com a acusação de que uma servidora agente de saúde fraudava documentos de visita à residência do usuário, o fato foi esclarecido, e diante da resposta da servidora e declaração de testemunha, e da comprovação de se tratar de fato isolado, em que o registro foi feito no dia seguinte à visita, a denúncia foi respondida e posteriormente arquivada mediante o esclarecimento do fato.

Não há pontos recorrentes a serem analisados, uma vez que as manifestações são dotadas de particularidades, situações distintas e peculiares. Quanto as denúncias oferecidas, com relação a comportamento de servidores, apesar de não comprovadas, sugere-se uma atenção especial do Poder Público, para evitar futuras instaurações de processos disciplinares.

No mais, percebe-se que, as soluções apresentadas pela Administração foram satisfatórias.

Doutor Maurício Cardoso, 10 de janeiro de 2024.


Tatiane Berres
Ouvidora Geral