



**MUNICÍPIO DE MATO QUEIMADO - RS**

CNPJ: 04.204.318/0001-45

**OUVIDORIA**

Rua Monsenhor Wolski, 1300

CEP 97935-000 - Mato Queimado - RS

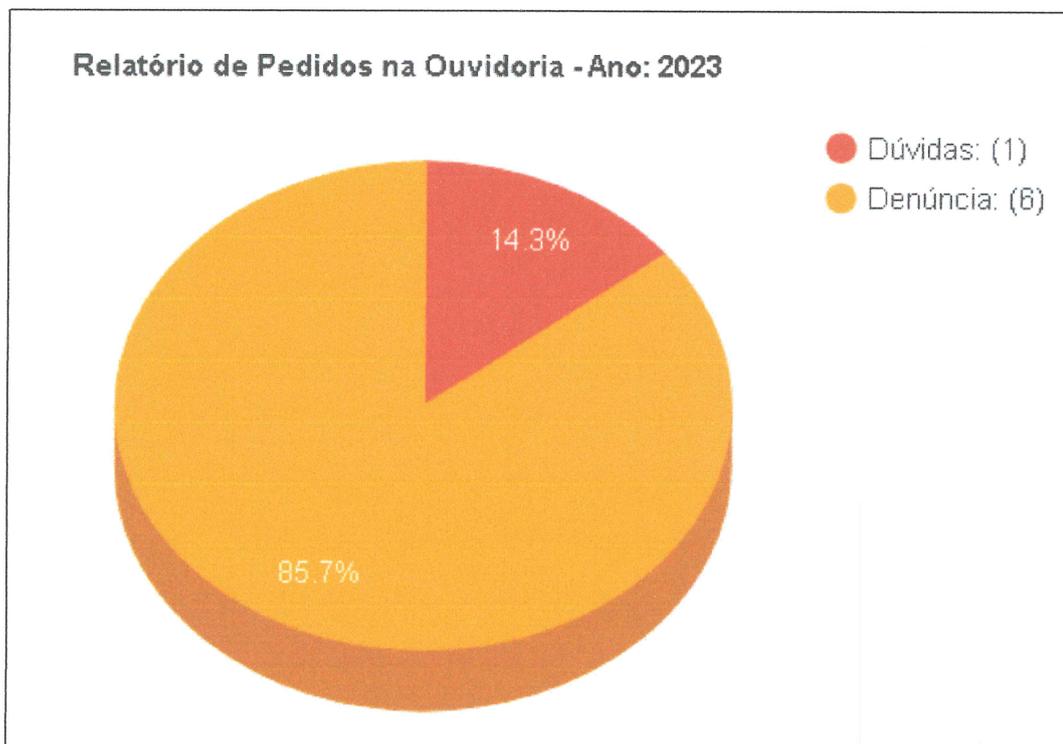
[ouvidoriamq@gmail.com](mailto:ouvidoriamq@gmail.com)

**Relatório Anual de Gestão da Ouvidoria do Poder Executivo  
do Município de Mato Queimado - RS, exercício de 2023**

Este relatório tem por finalidade atender a Lei Nacional nº 13.460 de junho de 2017, e a Lei Municipal nº 1.456 de 21 de novembro de 2018, as quais dispõem sobre a participação, proteção e defesa dos direitos dos usuários dos serviços públicos da administração pública, em especial a elaboração anual do relatório de gestão, prevista nos Art. 14 e 15 da Lei Nacional nº 13.460/2017 e no Art. 3º inciso V, da Lei Municipal nº 1.456/2018. Desta forma, a seguir, serão apresentadas informações pertinentes as solicitações recebidas por esta Ouvidoria no ano de 2023.

Cabe destacar, que no exercício passado, ou seja, 2023, foram recebidos 07 (sete) pedidos de informação, sendo 06 (seis) denúncias e 01 (uma) dúvida, conforme pode ser visualizado no Gráfico 01.

Gráfico 01: Tipos de pedidos encaminhados para a Ouvidoria do Poder Executivo no exercício de 2023



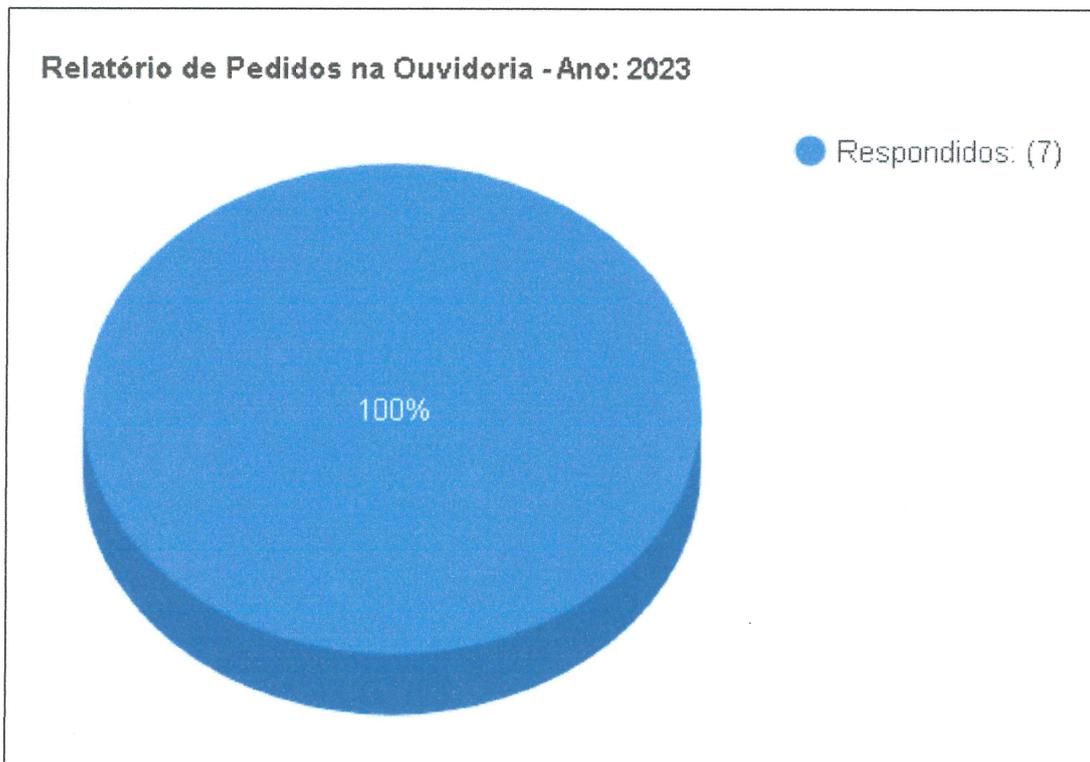
Fonte: <https://www.matoqueimado-rs.com.br/site/ouvidoria?ano=2023>

As demandas encaminhadas na Ouvidoria, se tratam de diferentes assuntos, mas a maioria relacionadas a denúncia quanto a atuação de servidores municipais, bem como, benefícios não concedidos ao servidores e falhas do plano de cargo, e ainda, problemas referentes a contratos com empresas impedidas de licitar com o poder público. Desta forma, se percebe que não houve pontos recorrentes, ou seja, os pedidos se referem a assuntos diferentes dos pedidos dos exercícios anteriores, conforme análise requerida pelo no Art. 15, inciso III, da Lei 13.460/2017. Porém, é possível observa que houve um aumento de demandas relacionadas aos servidores e assuntos que impactam sua atuação.

Quanto ao tratamento dado a solicitação, salienta-se que após recebimento das demandas as mesmas foram encaminhadas para a Secretaria afim, no intuito de dar o melhor tratamento para as mesmas. Após a conclusão da análise de cada uma das demandas, um

retorno foi dado ao solicitante, conforme pode ser verificado no Gráfico 02. Além disso, a resposta foi encaminhada pelo ouvidor ao solicitante, no prazo legalmente estabelecido no Art. 16, da Lei da Ouvidoria:

Gráfico 02: Relatório sobre a situação dos pedidos encaminhados para a ouvidoria do Poder Executivo no exercício de 2023



Fonte: <https://www.matoqueimado-rs.com.br/site/ouvidoria?ano=2023>

Por fim, informamos que a pesquisa de satisfação dos serviços prestados por esta Ouvidoria, está disponível através de um link na página da Ouvidoria, onde o solicitante acessa para encaminhar a sua demanda, no intuito de dar mais visibilidade a pesquisa. Conforme pode ser visualizado na Figura 01, a seguir apresentada:

Figura 01 - Imagem da página inicial da Pesquisa de Satisfação da Ouvidoria do Poder Executivo de Mato Queimado-RS.

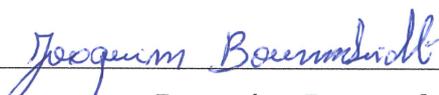


Fonte: Site da Prefeitura Municipal de Mato Queimado -RS.

Contudo, nenhuma resposta sobre a pesquisa foi registrada. Assim, não se tem nenhum resultado a ser apresentado quanto a satisfação, ou não, dos usuários com o serviço prestado através do canal da Ouvidoria.

Mato Queimado- RS, 31 de janeiro de 2024.

Recebi: 31 / 01 / 24

  
\_\_\_\_\_  
**Joaquim Bourscheidt**  
Prefeito