



Estado do Rio Grande do Sul
Prefeitura Municipal de Santo Ângelo

RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO 2020

OUVIDORIA DA PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTO ÂNGELO

A ouvidoria do Município de Santo Ângelo apresenta o primeiro relatório de Gestão da Ouvidoria após a vigência da Legislação Federal para municípios com menos de 100 mil habitantes.

O objetivo do presente relatório é prestar conta referente ao desempenho da ouvidoria, expondo as ações desenvolvidas e demonstrando que todas as demandas recebidas dos cidadãos foram atentamente consideradas, providenciando-se respostas dentro das possibilidades e propondo-se recomendações voltadas a contribuir para a promoção da integridade e melhoria dos serviços prestados pelo Poder Executivo de Santo Ângelo.

Relatório de Pedidos

OUVIDORIA

Secretaria de Administração – 07 pedidos
Secretaria de Assistência Social – 03 pedidos
Secretaria da Cultura – 01 pedido
Secretaria de Educação – 01 pedido
Secretaria Geral – 18 pedidos
Secretaria da Indústria e Comércio – 02 pedidos
Secretaria do Meio Ambiente – 12 pedidos
Secretaria de Obras – 21 pedidos
Secretaria do Planejamento – 01 pedido
Secretaria da Saúde – 08 pedidos
Secretaria dos Transportes – 01 pedido
Departamento Mun. de Trânsito – 07 pedidos
Departamento da Defesa Civil – 01 pedido
Gabinete do Prefeito – 03 pedidos
Setor de Vigilância Sanitária – 02 pedidos
Setor de Vigilância Ambiental – Dengue – 07 pedidos
Setor de Fiscalização -07 pedidos
Setor de Projetos/Engenharia/Certidões – 02 pedidos

ACESSO A INFORMAÇÕES - SIC

Secretaria de Administração – 02 pedidos
Secretaria de Obras – 01 pedido
Setor de ISSQN/IPTU/ALVARÁS – 02 pedidos

FALE CONOSCO

195 encaminhados para diversas Secretarias.

CIDADÃO MÓBILE

06 pedidos de iluminação pública
01 pedido para Central da Dengue
01 pedido para poda de árvores

Todas as manifestações encaminhadas foram prontamente atendidas através da ouvidoria, com recebimento, análise pelo setor responsável e respostas em todos os casos em que ocorreu a identificação do manifestante. Saliencia-se que o acesso à ouvidoria da Prefeitura Municipal de Santo Ângelo está disponível no site www.santoangelo.rs.gov.br, clicando na aba Site do Município e em seguida OUVIDORIA.

Os pontos recorrentes foram sugestões de melhoria, algumas reclamações e pedido de esclarecimentos.

Todas as demandas, até as realizadas de forma anônima, foram encaminhadas aos setores competentes, que dentro do possível, deram prosseguimento necessário para que o atendimento às manifestações fosse satisfatório.

Diante do exposto, o atendimento realizado através da ouvidoria supriu todas as solicitações pelo Poder Executivo Municipal, auxiliando para que o cidadão faça jus aos seus direitos, obtendo resultados satisfatórios.

Santo Ângelo/RS, 05 de outubro de 2020.



JACQUES GONÇALVES BARBOSA

Prefeito